

2023年4月吉日

成城学園同窓会会員様

成城学園同窓会
会長 細田 泰

個人情報漏洩のお詫びとご報告

いつも同窓会活動にご協力を賜り、有難うございます。

この度、弊会が『同窓会だより』114号コンビニエンスストア払込用紙収納業務において業務委託しております三菱UFJファクター株式会社のデータベースにて、システムエラーによる一部個人情報の漏洩があったことが判明いたしました。

このご案内は漏洩の対象となった会員様に差し上げております。

本件では、会員様をはじめ関係各位の皆様にご多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願いいたします。

弊会では、個人情報の取り扱いについて引き続き管理体制の強化に取り組んでまいります所存です。

記

1)漏洩が確認された個人情報

請求番号（会員番号）、再発行区分、顧客番号（卒業クラス、出席番号）、顧客名（会員の氏名）、支払期限、印紙フラグ、請求金額

※漏洩したデータには、不正利用により財産的被害が生じる恐れのある個人データ、払込票の送付に使用したご住所、弊会名は含まれておりません。（別紙をご参照ください）

※誤出力先は、弊会同様に三菱UFJファクターへコンビニ収納業務を委託している企業1社（以下「当該収納企業」といいます）です。

2)情報漏洩した同窓会会員人数

28,125名

3)経緯

- ・本年3月20日、当該収納企業が三菱UFJファクターの提供するWeb払込票のシステムにおいて払込票データ一覧表の出力を行った際、印刷操作時の三菱UFJファクターシステムに起因するトラブルにより、他の収納企業のお客さま情報を含む印刷が開始されてしまったもの。

- ・当該データは他の収納企業（112社）分データ、明細 40,000 件（PDF 最大明細数：20 明細×最大頁数：2,000 頁）であったが、当該収納企業は 66 頁が印刷されたところで異変に気づき印刷を停止。（同一オペレーションを 4 回実施し、2 回目に 1 回目と比較し、明細が 1 件変わっているため、データは計 40,001 件。）
- ・なお、誤出力された PDF は当該収納企業により削除されており、印刷された帳票も三菱 UFJ ファクターが回収済み。

4)発生後の対応

1.応急対応

- ・3月22日夜間に緊急措置として、同様のプロセスにおいて操作機能並びに印刷機能の停止を実施し、同様事象の発生を防止。

2.各所への報告/届出

- ・3月24日、31日に三菱 UFJ ファクターより個人情報保護委員会へ速報報告。

5)情報漏洩の原因

- ・二重ログインが行われたことにより PDF 帳票出力にて、二重ログインエラーが発生。払込票データ一覧表を出力したが、セッションクリアしたことによりデータ取得条件もクリアされ、データ絞り込みが行えず、データベースを全件検索し、請求番号、再発行区分の昇順上位 40,001 件が還元されたもの。

6)再発防止対応

- ・3月26日夜間より27日未明にかけて同様のプロセスが発生する機能に対し、エラーが発生した場合にはエラー画面が表示され、処理は停止される仕様にプログラムの修正を実施。

この度の事態を厳粛に受け止め、今後、お客さま情報の管理・運用を一層強化し、引き続き適切な措置を講じてまいります。

7)本件お問い合わせ先

三菱 UFJ ファクター カスタマーセンター
0120-171-222（土日・祝日を除く平日 9:00～17:00）

三菱 UFJ ファクターホームページ（<https://www.muf.bk.mufg.jp/>）にも、本件の詳細と Q&A が掲載されています。

以上

【別紙】 誤出力された会員さま情報

払込票では下図太枠内に該当します。

※漏えいした情報は、太枠内を作成するためのデータに限られ、太枠以外のデータは含まれておりません。また、払込票自体も漏えいしておりません。

コンビニエンスストア本部提出用		店舗用		払込受領証	
受取人 三菱UFJファクター株式会社SAMPLE	金額 千 百 十 万 千 百 十 円 1 0 8 0 0	受取人 三菱UFJファクター株式会社SAMPLE	金額 千 百 十 万 千 百 十 円 1 0 8 0 0	ご依頼人 淡路 太郎 様	ご依頼人 淡路 太郎 様
【住所等非表示払込書】		ご依頼人 淡路 太郎 様		請求番号 01234567890123450	請求番号 01234567890123450
01234567890123450 支払期限 2015年12月31日		01234567890123450		金額 10,800 円	金額 10,800 円
CVS取扱い	受付日附印	備考	受付日附印	内消費税等 800 円	内消費税等 800 円
151231-01010800-2				商品代金	商品代金
代行業社 三菱UFJファクター株式会社				受取人 三菱UFJファクター株式会社SAMPLE	受取人 三菱UFJファクター株式会社SAMPLE
				収入印紙貼付欄 (コンビニエンスストア専用)	収入印紙貼付欄 (コンビニエンスストア専用)
				受領日附印	受領日附印
				(お客様控)	(お客様控)

- ・ 請求番号 …①
- ・ 再発行区分 …②
- ・ 顧客番号 …払込票に表示なし
- ・ 顧客名（会員の氏名）…③
- ・ 支払期限、印紙フラグ…④
- ・ 請求金額 …⑤

※不正利用により財産的被害が生じる恐れのある個人データや、払込票の送付に使用したご住所、弊会名は含まれておりません。

以上